

### Instrucciones:

Las Condiciones Generales de Venta deben estar presentes en toda web destinada a la venta de bienes o servicios, y contienen toda aquella información relacionada con los modos de efectuar las compras, los pagos, envíos, devoluciones, incidencias, derechos del comprador y otras situaciones.

El texto propuesto debe servir de base para la redacción final de las condiciones de venta. No todo lo propuesto debe aceptarse, sino adaptarse al modelo de venta de la empresa.

En la redacción de la plantilla, la cosa que se vende está referenciada con la palabra “producto”. En caso de que sea otra cosa deberá sustituir en todo el texto la palabra “producto” por la que realmente corresponda.

¿Cómo cumplimentar el texto final?

- En caso de que el diseño de las incidencias de los envíos y/o el ejercicio de derechos de los usuarios deba realizarse mediante comunicación por email, este se ha indicado como XXXXXX@XXXXX con texto resaltado en negrilla. Una vez cumplimentado debería de eliminarse el resaltado.
- En “Plazo de Entrega” debe sustituir XXXX por el número de días del plazo y eliminar el resaltado.
- Encontrará texto en rojo. Este texto son sugerencias o ejemplos de cómo debe quedar la redacción del apartado. El texto en rojo NUNCA forma parte del texto final, y debe ser eliminado una vez se haya cumplimentado conforme a las particularidades o necesidades de la empresa.

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### Titularidad

La titularidad de este sitio web la ostenta NEBRO & ASOCIADOS, S.L, con NIF/CIF número B92589889 y domicilio en C/ HORACIO LENGU, 18, 29006 MÁLAGA. Este documento regula las condiciones por las que se rige el uso de este sitio web y adquisición de productos en el mismo, en adelante “condiciones”

A efectos de estas condiciones se entiende que la actividad que NEBRO & ASOCIADOS, S.L desarrolla en este sitio web comprende la venta y comercialización de productos en los que están especializados.

Además de leer las presentes condiciones, y antes de acceder/navegar y usar esta página web el usuario debe haber leído el Aviso legal, la Política de cookies, y la Política de privacidad. Al utilizar este sitio web el usuario consiente quedar vinculado por estas condiciones. De no estar de acuerdo con ellas, no debe hacer uso del mismo.

Asimismo, se informa de que estas condiciones pueden ser modificadas, el usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda y/o navegue por la web siendo aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos y/o servicios.

### Responsabilidad

El usuario asume su responsabilidad de uso correcto del sitio web; esta responsabilidad se extenderá a hacer un uso correcto del sitio para realizar consultas y compras legalmente validadas. También el usuario se compromete a facilitar datos de contacto veraces y lícitos y a no realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. El usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este sitio web.

### Proceso de Compra

El sitio web está dirigido principalmente a usuarios residentes en España y que sean consumidores finales.

Los usuarios registrados debidamente pueden comprar en el sitio web por los medios y formas establecidos, deberán seguir el procedimiento de compra durante el cual varios productos pueden ser seleccionados y añadidos al carrito. En este proceso deberán cumplimentar y comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque durante la compra y antes de realizar el pago podrán modificar los datos.

El usuario recibirá un correo de confirmación de compra y de envío del pedido. El usuario (recibirá, puede obtener, puede solicitar) una factura de compra electrónica y, en su caso, obtener una factura en papel si así lo desea solicitándolo a [info@gruponebro.com](mailto:info@gruponebro.com)

El usuario reconoce estar informado, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto en cuestión y que se muestran junto a la presentación, o en su caso imagen de éste en su página del sitio web, indicando a modo enunciativo pero no exhaustivo y atendiendo a cada caso: el nombre, precio, componentes, peso, cantidad, color, detalles y características de los productos, coste de las prestaciones etc., y reconoce igualmente que la realización del pedido de compra materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables en cada caso.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el sitio web podrán ser archivadas y conservadas en los registros de NEBRO & ASOCIADOS, S.L con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, respetando las condiciones y normativa vigentes que a este respecto sean de aplicación, particularmente atención al RGPD y a los derechos que asisten a los usuarios conforme a la política de privacidad de este sitio web.

Todos los pedidos de compra efectuados por el usuario están sujetos a la disponibilidad del servicio.

Los precios exhibidos son los finales, en euros e incluyen los impuestos salvo que por exigencia legal se aplique cuestión distinta.

### Destinos de los envíos

Hay que precisar aquellos destinos de envíos que no se realizan. En concreto hay que aceptar o rechazar pedidos cuyo destino sea: Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla o resto de países.

No se admitirán pedidos cuyo destino sea [indicar destinos].

También puede redactarse estableciendo los destinos que pueden realizarse.

Sólo se admitirán pedidos cuyos destinos de envío sea [indicar destinos].

### Gastos de Envío

Los gastos de envío serán

Hay que precisar el importe de los gastos de envío, en caso de que lo hubiese, para cada bloque de destinos admitidos y de resultar un concepto que altere el importe del gasto de envío, del peso o volumen del envío.

Ejemplos de cómo debe quedar este apartado:

- XX euros por envío, para territorio peninsular y Mallorca.
- XX euros para resto de Baleares y Canarias.
- XX euros para Ceuta y Melilla.

El servicio de transporte y entrega se realizará mediante empresas de mensajería y paquetería.

Puede relacionarse las empresas de transporte, o puede que el transporte se realice con medios propios.

En ningún caso el sitio web añadirá otros costes adicionales al precio del producto de forma automática. Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los

posibles cambios no afectarán a las compras de las que el usuario haya recibido confirmación de pedido.

### Forma de pago

Los medios de pago aceptados son: **indicar los medios de pago admitido, como tarjeta bancaria, transferencia bancaria, PayPal, etc.**

El pago mediante tarjeta de pago bancaria se realiza a través de pasarela de pago segura. Las tarjetas bancarias estarán sujetas a comprobación y autorización por parte de la entidad financiera gestora del medio de pago; si dicha entidad no autorizase el pago, NEBRO & ASOCIADOS, S.L no podrá formalizar el pedido. Cualquier reclamación sobre la falta de operatividad de la tarjeta bancaria debe el usuario realizarla ante su entidad financiera.

### Plazo de Entrega

Las entregas se efectúan en el ámbito del territorio nacional en el plazo señalado en el sitio web y en todo caso en el plazo máximo de **XXXXXX** días naturales a contar desde la fecha de la confirmación del pedido.

Si por algún motivo que le fuera imputable a NEBRO & ASOCIADOS, S.L no pudiera cumplir con la fecha de entrega, contactará con el usuario para informarle de estas circunstancias estableciendo una nueva fecha de entrega o en su caso la anulación del pedido y el reembolso del importe.

### Derechos del comprador

Al usuario que adquiriere productos en el sitio web le asisten una serie de derechos descritos a continuación:

- **Derecho de desistimiento.** El usuario tiene un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido, sin necesidad de justificación para ejercer este derecho. El usuario debe notificar su decisión a [info@gruponebro.com](mailto:info@gruponebro.com). El importe de la compra se reembolsará por el mismo medio de pago utilizado en su adquisición y una vez NEBRO & ASOCIADOS, S.L haya recibido los productos, verificado su correcto estado; o el usuario presente una prueba de devolución de los mismos. En cualquier caso, será el usuario quien asuma los gastos de la devolución.

El usuario reconoce saber que existen excepciones al derecho de desistimiento tal y como se recoge en el artículo 103 del RD 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de consumidores y usuarios y otras leyes complementarias. De forma enunciativa este sería el caso de productos personalizados, productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, productos precintados por razones de higiene y/ o salud, etc.

Puede descargarse un modelo para ejercitar el derecho de desistimiento [aquí](#).

- **Derecho a devolución:** en todos aquellos casos en los que el usuario considere que el producto no se ajusta a lo estipulado en el pedido, podrá ponerse en contacto con NEBRO & ASOCIADOS, S.L y hacerle saber la disconformidad existente. El usuario será entonces informado de cómo proceder a la devolución y será informado, si procede, sobre la sustitución del mismo.

Puede descargarse un modelo de hoja de reclamaciones **aquí**.

### Garantía de los productos

NEBRO & ASOCIADOS, S.L garantiza que sus productos son conformes a contrato y, salvo disposición legal en contrario, no aceptará responsabilidad por las pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte. NEBRO & ASOCIADOS, S.L aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del

producto en el sitio web, sin embargo, no se responsabiliza de las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución de la pantalla o problemas del navegador que se utiliza.

### Medio de comunicación con el usuario

Mediante el uso de este sitio web, el usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con NEBRO & ASOCIADOS, S.L sean electrónicas.

### Otras Regulaciones Legales

Las presentes condiciones y todo documento al que se haga referencia expresan en éstas constituyen el acuerdo integro existente entre el usuario y NEBRO & ASOCIADOS, S.L, en relación con el objeto de compraventa y sustituyen cualquier otro pacto o acuerdo convenido verbalmente o por escrito por las partes.

La información y/o datos de carácter personal que el usuario facilite a NEBRO & ASOCIADOS, S.L serán tratados con arreglo al RGPD y a la Política de Privacidad del sitio web. Consulte la Política de Privacidad para conocer el uso al que se destinan sus datos personales.

Los contratos de compra de los productos se regirán por la legislación española; cualquier problema relacionado con los mismos serán sometidos a la jurisdicción de los juzgados de Málaga.

Si de la celebración de este contrato de compra entre NEBRO & ASOCIADOS, S.L y el usuario emanara una controversia, el usuario, como consumidor, puede solicitar una solución extrajudicial de acuerdo con el Reglamento UE 524/2013 del Parlamento Europeo sobre Resolución de Litigios en Línea en materia de consumo.

Puede acceder a este método a través del sitio web:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**>>fin de las Condiciones Generales de Venta<<**

### Observación para la empresa

En la página siguiente se incluye un modelo de documento para el ejercicio del derecho de desistimiento.

Debe presentarse como descarga para el usuario.

En el apartado de la Política de Privacidad, el punto *Derechos del Consumidor* se encuentra el enlace para esta descarga.

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

DATOS DE LA EMPRESA  
NEBRO & ASOCIADOS, S.L  
C/ HORACIO LENGU, 18  
MALAGA (MALAGA)  
B92583889

Por medio del presente documento ejercito el derecho de desistimiento establecido en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios RD 1/2007 respecto del contrato de consumo de los bienes que a continuación se relacionan.  
(Indique tipo de producto, descripción, número de referencia)

La resolución que les comunico, la ejercito dentro del plazo de 14 días naturales, desde la fecha en que he recibido los productos.

Relación de Productos

.....  
.....  
.....  
.....

Núm. del Pedido/Factura ..... Fecha .....

Fecha de recepción .....

### DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos .....

Dirección .....

Población ..... Provincia .....

D.N.I. .... (adjunte copia)

Teléfono ..... Email .....

Firma (si la presentación se realiza en papel)

Puede entregarlo directamente en nuestras instalaciones, o enviarlo por correo postal o por email a [info@gruponebro.com](mailto:info@gruponebro.com)