

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta Política de Privacidad encontrarás toda la información relativa al uso que hacemos de los datos personales que utilices para interactuar con nosotros como usuario.

Dispones de forma permanente de esta Política de Privacidad que puedes consultar en esta web cuando lo estimes oportuno.

Cualquier duda que te surja en la lectura de esta información no dudes en preguntarnos al email info@gruponebro.com.

El uso de los servicios de la web, así como la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados, supone tu aceptación como Cliente, sin reservas de ninguna clase, de todas las manifestaciones contenidas en esta Política de Privacidad y en las Condiciones Generales de Venta.

¿Quiénes Somos?

Somos NEBRO & ASOCIADOS, S.L titular de la web www.gruponebro.com y responsables del tratamiento de tus datos personales, de sus usos y de su protección. Nuestra identificación fiscal completa la tienes en nuestro Aviso Legal.

¿Con qué finalidades usamos tus datos personales?

Los datos personales obtenidos a través de la web los usaremos, entre otras finalidades, para gestionar tus adquisiciones, su envío, el pago de servicios, tus posibles devoluciones y/o reclamaciones y el historial de tus compras, mantenerte informado periódicamente de novedades, sugerencias, noticias, actividades y eventos relacionadas con nuestra actividad principal a las que has decidido suscribirte y para atender las consultas, sugerencias o solicitudes que nos realices a través de la web.

De una manera más detallada, las finalidades para las que realizaremos tratamiento de tus datos personales son:

Gestionar Compras:

Esta finalidad está referida al desarrollo y cumplimiento del contrato de prestación de servicios que realizas con nosotros en cada acción de compra en la web.

- Incluye el tratamiento de datos personales para contactar contigo y mantenerte informado de cualquier incidencia relacionada con tus adquisiciones.
- Gestionar el pago de tus compras y activar mecanismos para detectar y prevenir posibles fraudes contra ti o contra nosotros. En caso de considerarse la operación como fraudulenta la transacción quedará bloqueada.
- Gestionar tus devoluciones, las posibles incidencias y tus posibles reclamaciones.
- Para atender nuestras obligaciones fiscales en cuanto a proporcionarte factura de tus compras.

Suscripción a NewsLetter y otros:

Para el cumplimiento de esta finalidad realizamos el tratamiento de tus datos personales relativos al envío de publicaciones electrónicas periódicas de nuestro canal informativo al que te has suscrito.

Acciones de Atención al Usuario:

Esta finalidad consiste en atender las peticiones y solicitudes que nos realices a través del formulario de Atención al Cliente. Sólo trataremos tus datos personales necesarios para gestionar o resolver tu solicitud, petición, o reclamación.

¿Qué datos personales te solicitaremos?

Dependiendo de las finalidades para las que usamos tus datos personales necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según el caso, los siguientes:

Para Gestionar Compras:

- Datos de tipo identificativos: nombre, apellidos, dirección completa, teléfono, nacionalidad, edad.
- Datos relativos a los pagos de las compras: modalidad de pago, número de tarjeta de pago.
- D.N.I, nombre, email, teléfono.

Para Suscripción a Newsletter y otros:

- Datos de tipo identificativos: nombre, email.

Para Acciones de Atención al Usuario:

- Datos de tipo identificativos: nombre, apellidos, teléfono, email.
- Otros datos que trataremos son: Asunto, Mensaje.

Recuerda que, cuando rellenes tus datos personales a través de los formularios de la web para acceder a algunas de sus funcionalidades, encontrarás algunos marcados con un asterisco. Estos datos marcados como obligatorios son los mínimos necesarios para poder prestarte el servicio o permitirte el acceso a determinada funcionalidad de la web.

No podrás enviarnos o confirmar el servicio o la funcionalidad que solicitas si se omiten algunos de estos datos.

Datos de terceros

Si nos has proporcionas datos personales de terceras personas, te haces responsable de garantizar que les has informado sobre las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

¿Por qué usamos tus datos?

La legitimación para el tratamiento de tus datos proviene de que necesitamos tratarlos para cumplir con determinadas finalidades. Dependiendo de estas, la base jurídica para realizar el tratamiento de tus datos será variable.

A continuación, te mostramos las distintas legitimaciones que aplicaremos al tratamiento de tus datos.

Gestionar Compras

La legitimación para el tratamiento de tus datos proviene de que necesitamos tratarlos para ejecutar el contrato de prestación de servicios que aceptas con nosotros. También realizaremos con tus datos personales comprobaciones para detectar posibles fraudes cuando realices una compra, sobre todo cuando se produce su pago, para lo que consideramos que tenemos interés legítimo para realizarlos. También es posible que algunos tratamientos del proceso de compra se activen porque lo has solicitado o nos has autorizado a ello. En estos casos la legitimación está basada en el consentimiento que nos prestas para hacerlo.

Suscripción a Newsletter y otros

Existen determinados tratamientos relacionados con nuestras acciones de marketing para los que la base legal es tu consentimiento, como tu suscripción a nuestro boletín de noticias, tu participación en acciones promocionales o para publicar tus fotografías personales en la web. Para cada una de ellas se te solicitará el consentimiento, y podrás revocarlo en cualquier momento si es tu deseo.

Acciones de Atención al Usuario

Consideramos que disponemos de un interés legítimo para el tratamiento de tus datos personales relacionados con tus consultas o solicitudes y poder atenderlas adecuadamente. Si el motivo de tu consulta o solicitud está relacionado con tu pedido,

compra o incidencias, la legitimación para el tratamiento de tus datos es su necesidad para el cumplimiento del contrato de compraventa. En cambio, cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de tus derechos en materia de protección de datos personales, o con reclamaciones asociadas a tus adquisiciones, el tratamiento de tus datos está legitimado en el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.

En la Política de Cookies podrás encontrar qué otro tipo de información recogeremos a través del uso de cookies.

Los datos personales que nos hayas facilitado pasarán a formar parte de ficheros para su tratamiento con la finalidad, legitimación, cesiones y periodos de conservación que se detallan en este documento, y que declaras conocer.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

El plazo de conservación de tus datos personales dependerá de las finalidades para las que se han obtenido y tratado, en concreto:

- Gestionar Compras:

Trataremos tus datos el tiempo necesario para gestionar la compra de los servicios que hayas adquirido, incluyendo posibles devoluciones, incidencias o reclamaciones relacionadas con la compra.

Para el cumplimiento de obligaciones fiscales por nuestra parte, los datos de tu factura de compra los conservaremos el plazo establecido por la legislación para la prescripción de responsabilidades que actualmente es de 4 años. Durante este periodo tus datos permanecerán bloqueados.

- Suscripción a NewsLetter y otros:

En el caso en el que te hayas suscrito a nuestro canal de noticias, trataremos tus datos personales de contacto hasta que decidas darte de baja, ya sea a través de la web, o mediante cualquiera de los comunicados que recibas.

- Acciones de Atención al Usuario:

Trataremos tus datos el tiempo necesario para atender tu solicitud, petición, incidencia o ejercicio de derechos.

Una vez finalizados los plazos, los datos serán eliminados de nuestros registros.

¿Con quién compartimos tus datos?

Para el cumplimiento de las finalidades expresadas, tus datos personales serán comunicados a prestadores de servicios auxiliares que nos facilitan la prestación de los servicios que te ofrecemos entre las que se encuentran:

- Gestionar Compras:

Con proveedores de servicios tecnológicos como:

Entidades financieras para la gestión de los pagos y devoluciones y prevención del fraude. Proveedores de servicios de transporte, logística y entrega.

-Suscripción a NewsLetter y otros:

Con proveedores de servicios tecnológicos como:

Empresas de gestión y envío de comunicaciones comerciales.

- Acciones de Atención al Usuario:

Colaboradores que nos asesoran en los distintos cumplimientos normativos a los que estamos obligados.

Algunos de los mencionados prestadores de servicios no están ubicados en territorios de la Unión Europea por lo que realizaremos transferencias internacionales con tus datos personales a estos países. En estos casos estas transferencias se realizarán con las garantías adecuadas y velando por la seguridad de tus datos a través de la formalización de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

También cederemos tus datos personales a organismos o Administraciones públicas a las que estemos obligados por exigencia legal.

Puedes solicitar una lista de estas empresas y organismos a través de nuestro email info@gruponebro.com.

¿Qué derechos tienes sobre tus datos personales?

Con independencia de la justificación legal con la que hemos realizado el tratamiento de tus datos personales, tienes una serie de derechos que puedes ejercer ante NEBRO & ASOCIADOS, S.L, mediante comunicación al email info@gruponebro.com.

- **Derecho de acceso a los datos personales que tenemos de ti.**
Te recordamos que como usuario registrado puedes consultar esos datos en la web, en la sección correspondiente a tu perfil.
- **Derecho a la rectificación de tus datos personales.**
Puedes solicitarnos la modificación de tus datos personales en caso en caso de que no resulten veraces.
- **Derecho a que suprimamos tus datos.**
Puedes solicitarnos que eliminemos tus datos personales en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos o que ya no contemos con legitimación para hacerlo o hayas revocado un consentimiento otorgado.
Cuando ejerzas este derecho de supresión, bloquearemos tus datos personales para cualquier tipo de tratamiento durante el periodo de conservación que te hemos indicado más arriba. Y una vez transcurrido el mismo, procederemos a su eliminación definitiva.
- **Derecho a que limitemos el tratamiento de tus datos**, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.
- **Derecho a solicitar la portabilidad de tus datos personales.** Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible.
- También puedes presentar una **reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos**, en particular, ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Cambios en la Política de Privacidad

Es posible que adaptemos o modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente o incorporemos nuevas funcionalidades en la web que así lo exijan.

En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos mediante un banner informativo en la propia web.

Te aconsejamos revises periódicamente esta Política de Privacidad.