

## VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DEL CONTENIDO LEGAL Y FUNCIONALIDAD DE LA WEB

---

### 1- PIE DE PAGINA

El pie de página debe mantenerse visible en todas las páginas de la web. Debe contener la siguiente información y enlaces:

- a) Identificación del titular de la web. Debe incluirse un email de contacto.
- b) Enlaces a:
  - El Aviso Legal
  - La Política de Privacidad
  - La Política de Cookies (no confundir con el consentimiento de las cookies, que también deben contener un enlace a esta información)
  - Condiciones Generales de Venta (\*)
- c) Referencia a la Resolución de Litigios en Línea (RLL), de formato: "Resolución de Litigios en Línea para consumidores en" seguido de la URL del RLL.
- d) Si los pagos se realizan con tarjeta bancaria, logos de las tarjetas admitidos. Si se realizan pagos mediante tarjetas virtuales logos de las mismas.
- e) Opcionalmente, se aconseja incluir los logos de las redes sociales que tenga la empresa.

(\*) Las condiciones Generales de Venta pueden estar integradas en un único documento o desglosado en 2 o 3 documentos: las condiciones de venta, de envíos, de devoluciones.

En este caso cada información debe tener su propio enlace y debe aparecer en el pie. Estas condiciones de venta deben contener, en el punto en que se refiera al derecho de desistimiento, un modelo para su ejercicio que pueda ser descargado por el usuario.

### 2- OTRAS UBICACIONES DE TEXTOS LEGALES EN LA WEB

**IMPORTANTE:** Deben eliminarse de la web todos los textos que pudiera contener del tipo casilla de verificación seguida de frases como "He leído y aceptado ..." o similares en cualquier lugar en que se encuentren.

Los enlaces a textos legales en la web son obligaciones informativas. No se precisa prueba de que el usuario haya obtenido la información. Si se precisara del consentimiento del usuario en algún apartado de la web, habría que proceder de manera muy distinta.

Ubicaciones:

- a) En **formularios de Contactos** o similares  
Ubicar, antes del botón de acción de Enviar o similar la frase con enlace: "Consulte nuestra Política de privacidad"
- b) En **formularios de alta de clientes** para crear cuenta de usuario o para obtener datos de compra como invitado, o datos del destinatario del envío:  
Ubicar, antes del botón de acción que accede al pago de la compra la frase con enlace: "Consulte nuestra Política de privacidad"
- c) En el **carrito de compra**.  
Ubicar en lugar visible las condiciones generales de venta y en su caso las de envío y devoluciones.