

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Titularidad

La titularidad de este sitio web la ostentan NEBRO & ASOCIADOS, S.L, con NIF/ CIF número B92589889 y domicilio en C/ HORACIO LENGU, 18, 29006 MÁLAGA y MARÍA DEL CARMEN NEBRO S.L. con NIF/CIF número B92084110 y domicilio en C/ HORACIO LENGU, 18, 29006 MÁLAGA. Este documento regula las condiciones por las que se rige el uso de este sitio web y adquisición de productos en el mismo, en adelante “condiciones”

A efectos de estas condiciones se entiende que la actividad que NEBRO & ASOCIADOS, S.L y MARÍA DEL CARMEN NEBRO S.L. desarrolla en este sitio web comprende la venta y comercialización de servicios en los que están especializados. Además de leer las presentes condiciones, y antes de acceder/navegar y usar esta página web el usuario debe haber leído el Aviso legal, la Política de cookies, y la Política de privacidad. Al utilizar este sitio web el usuario consiente quedar vinculado por estas condiciones. De no estar de acuerdo con ellas, no debe hacer uso del mismo.

Asimismo, se informa de que estas condiciones pueden ser modificadas, el usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda y/o navegue por la web siendo aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos y/o servicios.

Responsabilidad

El usuario asume su responsabilidad de uso correcto del sitio web; esta responsabilidad se extenderá a hacer un uso correcto del sitio para realizar consultas y compras legalmente validadas. También el usuario se compromete a facilitar datos de contacto veraces y lícitos y a no realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. El usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este sitio web.

Proceso de Compra

El sitio web está dirigido principalmente a usuarios residentes en España y que sean consumidores finales.

Los usuarios registrados debidamente pueden comprar en el sitio web por los medios y formas establecidos, deberán seguir el procedimiento de compra durante el cual varios servicios pueden ser seleccionados y añadidos al carrito. En este proceso deberán cumplimentar y comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque durante la compra y antes de realizar el pago podrán modificar los datos. El usuario recibirá un correo de confirmación de compra. El usuario recibirá una factura de compra electrónica y, en su caso, obtener una factura en papel si así lo desea solicitándolo a info@gruponebro.com

El usuario reconoce estar informado, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación, o en su caso imagen de éste en su página del sitio web, indicando a modo enunciativo pero no exhaustivo y atendiendo a cada caso: el nombre, precio, detalles y características de los servicios, coste de las prestaciones etc., y reconoce igualmente que la realización del pedido de compra materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables en cada caso.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el sitio web podrán ser archivadas y conservadas en los registros de NEBRO & ASOCIADOS, S.L y MARÍA DEL CARMEN NEBRO S.L. con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, respetando las condiciones y normativa vigentes que a este respecto sean de aplicación, particularmente atención al RGPD y a los derechos que asisten a los usuarios conforme a la política de privacidad de este sitio web.

Todos los pedidos de compra efectuados por el usuario están sujetos a la disponibilidad del servicio.

Los precios exhibidos son los finales, en euros e incluyen los impuestos salvo que por exigencia legal se aplique cuestión distinta.

Para más información por favor revise nuestra [Política de privacidad](#)

Forma de pago

Los medios de pago aceptados son: tarjeta bancaria y transferencia bancaria. El pago mediante tarjeta de pago bancaria se realiza a través de pasarela de pago segura. Las tarjetas bancarias estarán sujetas a comprobación y autorización por parte de la entidad financiera gestora del medio de pago; si dicha entidad no autorizase el pago, NEBRO & ASOCIADOS, S.L y MARÍA DEL CARMEN NEBRO S.L. no podrá formalizar el pedido. Cualquier reclamación sobre la falta de operatividad de la tarjeta bancaria debe el usuario realizarla ante su entidad financiera.

Derechos del comprador

Al usuario que adquiere productos en el sitio web le asisten una serie de derechos descritos a continuación:

- **Derecho de desistimiento.** El consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por teléfono, internet, correo postal, fax, en su domicilio, etc.) en un plazo de 14 días naturales, sin necesidad de justificación, contados desde el día de la firma del contrato, o contratación del bien o servicio, según corresponda. Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca y fehaciente (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente. Así mismo, se le informa expresamente que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, una vez iniciado el curso correspondiente, no procederá el ejercicio del derecho de desistimiento. El formulario de desistimiento, convenientemente rellenado con sus datos y los del contrato sobre el que desea desistir, junto con una fotocopia de su DNI/NIE, deberá enviarlo, bien por correo electrónico, a la dirección de email cursoscortos@gruponebro.com, bien por carta certificada, con acuse de recibo a la dirección Avenida Barcelona nº 34, 29009 Málaga ó C/Alonso de Palencia nº 20, 29007, Málaga.

Garantía de los productos

NEBRO & ASOCIADOS, S.L y MARÍA DEL CARMEN NEBRO S.L. garantiza que sus servicios son conformes a contrato y, salvo disposición legal en contrario, no aceptará responsabilidad por las pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte. NEBRO & ASOCIADOS, S.L y MARÍA DEL CARMEN NEBRO S.L. aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del servicio en el sitio web, sin embargo, no se responsabiliza de las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución de la pantalla o problemas del navegador que se utiliza.

Medio de comunicación con el usuario

Mediante el uso de este sitio web, el usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con NEBRO & ASOCIADOS, S.L y MARÍA DEL CARMEN NEBRO S.L. sean electrónicas.

Otras Regulaciones Legales

Las presentes condiciones y todo documento al que se haga referencia expresan en éstas constituyen el acuerdo integro existente entre el usuario y NEBRO & ASOCIADOS, S.L, y MARÍA DEL CARMEN NEBRO S.L. en relación con el objeto de compraventa y sustituyen cualquier otro pacto o acuerdo convenido verbalmente o por escrito por las partes.

La información y/o datos de carácter personal que el usuario facilite a NEBRO & ASOCIADOS, S.L y MARÍA DEL CARMEN NEBRO S.L. serán tratados con arreglo al RGPD y a la Política de Privacidad del sitio web. Consulte la Política de Privacidad para conocer el uso al que se destinan sus datos personales.

Los contratos de compra de los servicios se regirán por la legislación española; cualquier problema relacionado con los mismos serán sometidos a la jurisdicción de los juzgados de Málaga.

Si de la celebración de este contrato de compra entre NEBRO & ASOCIADOS, S.L y MARÍA DEL CARMEN NEBRO S.L. y el usuario emanara una controversia, el usuario, como consumidor, puede solicitar una solución extrajudicial de acuerdo con el Reglamento UE 524/2013 del Parlamento Europeo sobre Resolución de Litigios en Línea en materia de consumo.

Puede acceder a este método a través del sitio web:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>